

HOY EN TELECOMUNICACIONES

Informe Diario de los Negocios de Telecomunicaciones en México

un servicio de La Decisión Acertada, S.C.

Lunes 24 de Mayo de 2010

◇ www.ladecisionacertada.com

◇ info@lda.bz

◇ Tel. 5768-1018

Le recomendamos:

GENERALES DEL SECTOR

- Licitaciones de Espectro y de Fibra Óptica Favorecen a un solo Participante: Ramiro Tovar.....2
- En Licitación de Espectro, 14 Firmas Cumplieron con Criterios No Económicos.....3
- Versión de que No todos los Comisionados Respaldaron Descalificación de Axtel-Avantel en Licitación de Espectro.....5
- Se Facilita la Colusión en Licitaciones de Espectro y Fibra Óptica: Ramiro Tovar.....5

TELEFONÍA

- En 2009 América Móvil fue la Segunda Empresa más Lucrativa en AL: Económica.....10
- Compañía "Móvil Web" Lanzó Aplicación Gratuita D Tour Ciudad de México para Celulares..... 10
- Transtelco se Fortaleció en Carrier Ethernet..... 11

NEGOCIOS SATELITALES

- En Junio se podría Tener el Aval para Satélites de SCT..... 11
- Versión de que Satmex y EchoStar aún No llegan a un Acuerdo sobre el Precio..... 11

NEGOCIOS EN LÍNEA

- En 2013 México será Segundo Proveedor de TI a Nivel Mundial: MéxicoIT..... 12

PERSPECTIVA DE NEGOCIOS

- Repunte en Bolsa de Nueva York y Descenso Moderado en Europa..... 12

AMÉRICA LATINA Y EL MUNDO

NOTAS GLOBALES

- Operador en la India Ganó 3 Millones de Usuarios sólo en el mes de Abril..... 13

GENERALES DEL SECTOR

Tribunal: Ilegal el Tope en Licitación de Espectro

- Tercera Sala Regional de Oriente del Tribunal de Justicia Fiscal y Administrativa Resolvió que es Ilegal el Tope de Espectro en Licitación de Frecuencias
- Emitió Resolución a Favor de Iusacell
- La Empresa Opinó que el Proceso podría ser Frenado

En México, un tribunal emitió un fallo judicial en donde catalogó como ilegales los límites de espectro radioeléctrico que la CFC (Comisión Federal de Competencia) estableció para las licitaciones 20 y 21.

El fallo fue emitido por la Tercera Sala Regional de Oriente del Tribunal de Justicia Fiscal y Administrativa y tiene fecha del viernes 21 de mayo.

La resolución del tribunal le fue otorgada a Iusacell, quien interpuso un amparo contra los límites de espectro fijados al inicio de la licitación.

El tribunal resolvió que no debieron establecerse límites a la cantidad de espectro que cada empresa podrá adquirir, "porque equivale a condicionar su participación".

La firma señaló que "el fallo exhibe ciertas fallas estructurales en el proceso de la subasta. Lo que implica el riesgo de que la licitación sea frenada si las demás instancias legales correspondientes lo consideran necesario" [sic].

Los límites establecidos por la CFC para las licitaciones de espectro radioeléctrico fueron fijados para evitar la concentración excesiva de éste.

El gobierno determinó que los operadores no pueden sumar más de 80 MHz en las 3 bandas del espectro. Operadores actuales y especialistas señalaron que el tope era insuficiente e inequitativo.

Dólar Fix	13.0338	Cetes 28 Días	4.53%	México IPC	30,629.15 (+0.86%)
Libra U.K.	18.8071	TIIE 28 Días	4.9400%	NY DJ	10,193.39 (+1.25%)
Euro	16.3538	Inbursa Clásica (CAT)	50.72%	NY Nasdaq	2,229.04 (+1.14%)

•FCC: Desde 2003, Industria Móvil en EU se Concentró 32%..... 14

•HTC Actualizará Mayoría de sus Teléfonos con Android 2.2..... 16

INFORME ESPECIAL

•Infonetics: Repunta el Mercado de 'Switch' de Ethernet..... 16

AMÉRICA LATINA Y EL MUNDO

AMERICA LATINA

•Crecerá con Fuerza la Competencia de Teléfonos Inteligentes en América Latina: Gartner..... 17

•Guatemala Podría Firmar Acuerdo Comercial con Europa..... 18

•Hondutel Analiza Opciones Financieras..... 18

•En Costa Rica el Operador ICE Podría Colocar Nuevos Bonos de Deuda..... 19

•En Brasil Regulador Escucha Opiniones Sobre Añadir otro Dígito a Números Celulares..... 19

NOTAS AFINES

•Dell Reportó Caída de 5% en Ganancias..... 21

El periódico *El Financiero* recordó que desde el inicio de la licitación, algunas empresas como Iusacell y MVS, decidieron ampararse en contra de los límites establecidos al considerar que los topes fueron diseñados para favorecer a empresas, como Televisa y Nextel.

Añadió que la CFC resolvió dividir las frecuencias a licitar en 2 bloques nacionales de 30 MHz y 3 bloques de 10 MHz. Esto provocó la inconformidad de los operadores que ya cuentan con espectro radioeléctrico, pues sólo podrían competir por los bloques pequeños de 10 MHz. (La Jornada, Pág. 25; El Financiero, Pág. 22; El Universal, Pág. 1 Cartera)

Licitaciones de Espectro y de Fibra Óptica Favorecen a un solo Participante: Ramiro Tovar

- **Licitación de Frecuencias Debe Suspenderse y Rediseñarse, si se Confirma Ilegalidad del Tope de Espectro**
- **Además, una Gran Cantidad de Espectro Quedará sin Utilizar**
- **Representa "un Fuerte Golpe a la Legalidad de la Licitación": Columnista**

El especialista Ramiro Tovar Landa, del ITAM comentó el fallo de la Tercera Sala Regional de Oriente del Tribunal de Justicia Fiscal y Administrativa, en el sentido de que es 'ilegal' el tope de espectro radioeléctrico que la CFC fijó para las licitaciones correspondientes.

La resolución del tribunal le fue otorgada a Iusacell, quien interpuso un amparo contra los límites de espectro fijados al inicio de la licitación.

Tovar Landa dijo que si la resolución de la Tercera Sala se confirma, la licitación deberá suspenderse y rediseñarse.

"En las condiciones actuales beneficiará al grupo Televisa-Nextel y propiciará que gran cantidad de espectro no se use", anotó Tovar Landa.

"Al establecer como tope 85 MHz por operador, esta licitación, al igual que la de fibra oscura de la CFE, favorece a un solo participante porque en total se van a licitar 120 MHz, 30 de ellos en la banda de 1.9 GHz, y 90 MHz en la banda de 1.7 GHz repartidos en dos bloques de 30 MHz con cobertura nacional y tres bloques de 10 con cobertura regional, pero dada la actual tenencia de espectro de los operadores y el tope impuesto, **ni Iusacell ni Telefónica ni Telcel pueden aspirar a obtener bloques de cobertura nacional**".

Tovar Landa enfatizó que si no se modifica la licitación de forma oportuna se corre el riesgo de que el consorcio Televisa-Nextel obtenga por lo menos uno de los bloques y el otro quede sin que pueda ser utilizado.

"En virtud de que **la licitación se diseñó para favorecer a dos y excluir a los restantes**, con el consiguiente costo para los operadores inhibidos de participar por el sinsentido económico de esos límites".

Dijo que el costo de favorecer a Televisa-Nextel irá en detrimento de la industria y la eficiencia de los operadores.

Alertó que hasta **podría esperarse que los montos de las pujas sean bajos ante la falta de condiciones para la competencia**.

Por su parte, el columnista Rogelio Varela, dijo que la resolución representa 'un fuerte golpe a la legalidad de la licitación al exhibir claras fallas estructurales que abren la posibilidad para que el proceso sea frenado'. No brindó más detalles al respecto. (La Jornada, Pág. 25; El Financiero, Pág. 22; El Universal, Pág. 1 Cartera)

En Licitación de Espectro, 14 Firms Cumplieron con Criterios No Económicos; Destacan Televisa-Nextel y Grupo Salinas; Axtel y Avantel no Lograron Constancia

El pasado viernes, la Cofetel informó que puso a disposición de las empresas participantes en las licitaciones del espectro radioeléctrico (conocidas como licitaciones 20 y 21), la constancia del cumplimiento de los criterios no económicos.

El documento es indispensable para aspirar a la declaratoria de ganador en los fallos correspondientes.

El regulador dijo que sólo las empresas que ganen los fallos podrán "obtener las concesiones para usar, aprovechar y explotar bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico que, en su caso, otorgará la SCT, derivado de las licitaciones mencionadas".

Las empresas participantes que obtuvieron la constancia fueron:

1. Comunicaciones Celulares de Occidente, S.A. de C.V.
2. Iusacell Inalámbrica, S.A. de C.V.
3. Iusacell PCS de México, S.A. de C.V.

4. Iusacell PCS, S.A. de C.V.
5. Operadora Unefon, S.A. de C.V.
6. Portatel del Sureste, S.A. de C.V.
7. Sistemas Telefónicos Portátiles Celulares, S.A. de C.V.
8. SOS Telecomunicaciones, S.A. de C.V.
9. Telecomunicaciones del Golfo, S.A. de C.V.
10. Elektra del Milenio, S.A. de C.V.
11. Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
12. Pegaso Comunicaciones y Sistemas, S.A. de C.V.
13. Grupo de Inversionistas conformado por Nextel y Televisa
14. TV Azteca Comercializadora, S.A. de C.V. (únicamente participa en la Licitación 21)

El llamado "Proyecto para el Cumplimiento de los Criterios no Económicos" presentado por las empresa Participantes tanto en la Licitación 20 y en la en la Licitación 21, contenía la información solicitada en las Bases.

Esta servirá para que el Pleno de la Comisión, al emitir el fallo que declare a las empresas ganadoras, acredite que las mismas hayan satisfecho los criterios no económicos y presentado la propuesta económicas válida más alta.

De esta forma, se garantizará que el Estado obtenga las mejores condiciones para el otorgamiento de las concesiones correspondientes.

Cofetel dijo que, conforme lo establece el calendario de actividades de las Licitaciones 20 y 21, el próximo martes 25 de mayo dará inicio la etapa donde las empresas participantes presentarán sus propuestas económicas ante la Comisión.

El regulador destacó que esta "es la última etapa de selección, previa a que sea emitido el fallo declarando a las sociedades que hayan resultado ganadoras en los procesos de licitación mencionados". (Cofetel)

Versión de que No todos los Comisionados Respaldaron Descalificación de Axtel-Avantel en Licitación de Espectro; Hoy la Empresa se Inconformaría; El Motivo para su Salida habría sido que Entregó Tarde Algunos Documentos

La columnista Maricarmen Cortés dijo que no todos los comisionados de la Cofetel respaldaron la descalificación de Axtel-Avantel en la licitación del espectro radioeléctrico.

Señaló que "la *grilla* al interior de la Cofetel está al rojo vivo" por la próxima sucesión en el organismo.

Añadió que el día de hoy Axtel-Avantel se inconformará con su salida del proceso.

Sostuvo que la semana pasada, el titular de la SCT, Juan Molinar Horcasitas, se reunió con el presidente de Axtel, Tomás Milmo, para explicarle que su descalificación fue motivada por no entregar a tiempo diversos documentos "y porque la empresa había cometido varios errores".

Sin embargo, **"no se ha explicado públicamente cuáles fueron los motivos que sustentaron la decisión de sacar a la empresa de esta contienda"**, dijo Cortés.

La columnista resaltó el hecho que **aunque Salinas Pliego ha intentado frenar la licitación, SCT autorizó la participación de 11 empresas** de ese grupo. (El Universal, Pág. 8 Cartera)

Se Facilita la Colusión en Licitaciones de Espectro y Fibra Óptica: Ramiro Tovar

Ramiro Tovar Landa, académico del ITAM, dijo que el hecho de que las mismas empresas sean las participantes en la licitación de espectro y en la de fibra óptica de la CFE hará que estas infraestructuras sean usadas en forma complementaria.

"No sólo se profundiza la exclusividad de los operadores de cable, sino que en la operación de ambos tipos de infraestructura **se facilita la colusión de agentes que deberían de ser competidores entre sí**, contrario a lo que plantea la Ley Federal de Competencia", señaló.

No se proporcionaron más detalles. (El Universal, Pág. 6 Cartera)

Senador Javier Orozco pidió a Legisladores Vigilar Recursos que se Obtengan de las Licitaciones de Telecom; Podrían Servir para que el PAN se Haga un 'Guardadito' para las Elecciones

El senador javier Orozco Gómez dijo que más allá de quienes sean los ganadores en la licitación del espectro y de fibra oscura de la CFE, los legisladores deben vigilar el destino de los recursos que se obtengan en estos procesos.

Dijo que el Estado obtendrá recursos que se convertirán en bienes públicos y sobre ellos debe existir una vigilancia y rendición de cuentas.

Añadió que "el PAN llegó descalzo al poder, pero no vaya a ser que salga con un 'guardadito' para los comicios venideros". (Milenio Diario, Pág. 24)

Senador Carlos Sotelo pidió Hacer más Transparente la Sucesión en la Cofetel; Interesados deberían Postularse Públicamente; Ramiro Tovar: Lo más Sano es Relevar a Héctor Osuna

El senador Carlos Sotelo, presidente de la Comisión de Radio y TV, dijo que la sucesión en la Cofetel debe hacerse más transparente.

Pidió a los comisionados interesados postularse públicamente.

Explicó que las postulaciones deberían venir acompañadas de compromisos para mejorar el marco regulatorio y solucionar temas pendientes.

Sin embargo, dijo que **en su opinión, la Cofetel debería ser renovada en su totalidad.**

Al respecto, según el periódico *El Economista*, el académico Ramiro Tovar consideró, como lo más sano, "relevar a Héctor Osuna, actual presidente, por el cúmulo de asuntos regulatorios inconclusos y asuntos políticos que han opacado su gestión".

No se proporcionaron más detalles. (El Economista, Pág. 32)

Hacia la Sucesión en Cofetel, Periódico El Financiero Entrevistó a 3 Comisionados

- **Martínez Pous, a Favor de Licitar más Bandas**
- **Del Villar, Aplicaría al Pie de la Letra el Plan de Interconexión**
- **Peralta, Fortalecería Áreas de Verificación**

El periódico *El Financiero* entrevistó a 3 de los 4 posibles candidatos a la presidencia de la Cofetel. Los comisionados dieron su opinión sobre los puntos más importantes con los que debería comprometerse el nuevo titular.

Gonzalo Martínez Pous consideró urgente contar con el reglamento interior de la Cofetel, cuanto antes. Debe propiciarse una estructura operativa eficiente que obtenga las máximas ventajas del perfil profesional de cada comisionado.

Afirmó que con la implantación de este reglamento también se generará confianza y certidumbre para la industria, pues propiciará una mayor rendición de cuentas respecto a la toma de decisiones.

Indicó que es preciso dar continuidad a las licitaciones de espectro radioeléctrico pese a las complicaciones que pudieran suscitarse, debido a los litigios que se derivan de estos procesos:

'Se deben licitar más bandas para servicios fijos o móviles con el objetivo de incrementar la penetración de banda ancha en el país, para que todos los operadores y suscriptores tengan acceso al beneficio de la convergencia tecnológica', aseveró.

Además opinó que el nuevo titular debe encaminar a la Cofetel para emitir disposiciones que solucionen los conflictos de interconexión de redes y procurar la consolidación de las ASL, en donde Teléfonos de México ha obtenido el fallo favorable por parte de las instancias legales, para impedir dicho proceso de consolidación.

En materia de radiodifusión, Martínez Pous sostuvo que es necesario resolver el problema de inseguridad jurídica sobre los refrendos de los permisionarios y concesionarios mediante soluciones administrativas y legislativas que definan un nuevo esquema de renovación de concesiones:

'Es urgente publicar un programa de concesionamiento de radiodifusión para garantizar que los operadores continúen emitiendo sus señales y que proporcionen las contraprestaciones económicas correspondientes al Estado', agregó.

Por su parte, **Rafael del Villar Alrich**, también comisionado de la entidad y especialista en economía, la Cofetel debe mejorar en materia de transparencia y rendición de cuentas, por lo que considera necesario dar a conocer en tiempo real aquellas sesiones del pleno relacionadas con aspectos regulatorios.

De esta forma, los comisionados se verían obligados a contar con una mayor preparación previa sobre los temas específicos que se tratarán en las sesiones, y así emitir resoluciones eficientes.

Puntualizó que se debe aplicar 'al pie de la letra' el Plan Técnico Fundamental de Interconexión e Interoperabilidad, a fin de evitar abusos por parte de los operadores con mayor presencia en la industria en materia de enlaces de redes y fomentar la sana competencia que redunde en tarifas más accesibles para los usuarios.

Del Villar también consideró necesario profesionalizar a los mandos medios y superiores de la entidad para fomentar la especialización de sus funcionarios y garantizar que la toma de decisiones se haga con fundamentos tanto técnicos como teóricos y con ello lograr una 'Cofetel del primer mundo que se apegue a las mejores prácticas internacionales'.

Al mismo tiempo, **José Luis Peralta**, también comisionado de la Cofetel, sostuvo que el organismo debe mejorarse con base en la observación de dos aspectos: el fortalecimiento de las áreas de verificación sobre el cumplimiento de las resoluciones y la formulación de disposiciones con expectativas hacia futuro.

Explicó que hasta ahora el organismo ha regulado al sector con base en disposiciones que corresponden a los conflictos del momento, por lo que explicó que la perspectiva regulatoria debe cambiar, a fin de emitir reglas que se anticipen a situaciones futuras y con ello adelantarse en aspectos como el apagón analógico y la transición a la televisión digital terrestre.

Peralta, el único de los comisionados que hasta el momento ha dado a conocer su aspiración por ser presidente de la entidad, consideró que es necesario mejorar la imagen de la Cofetel, pues en su opinión se ha visto manchada por muchos conflictos y se ha politizado 'excesivamente' su desempeño:

'La Cofetel no es un botín político, hay que cambiar esa imagen y hacer entender que es un órgano de expertos y técnicos que sirven a la sociedad sin importar las posibles presiones por parte de la administración en turno', dijo. (El Financiero, Pág. 23)

Cofetel es el más Ineficiente de los Reguladores en México: Columnista; Ningún Comisionado se ha Pronunciado a Favor de Osuna para Continuar en el Cargo

El columnista Pedro Suárez dijo que la Cofetel ha aparecido, en cualquier ejercicio de medición de eficiencia, como el regulador más ineficiente en México. Por desgracia, ningún regulador se salva, pero la Cofetel es la peor de todos.

La reflexión es importante porque estamos a casi 1 mes de que Héctor Osuna deje el cargo de Comisionado Presidente.

El columnista dijo que es importante que, **hasta el momento, ningún comisionado se ha manifestado a favor de que Osuna siga al frente de la Comisión.** Al parecer nadie quiere que se quede.

Suárez señaló que el resultado puede ser un empate para todos, pues cada comisionado puede postularse a sí mismo.

En el proyecto de reglamento de la Cofetel se menciona que en un caso como este, el presidente tendría voto de calidad, por lo que, en la práctica, determinaría a su sucesor.

Lo que importa en esta coyuntura es cómo se portarán las fuerzas interesadas, indicó. "En virtud de la verdad, no solo es culpa de los comisionados, existen más responsables de que la Cofetel sea el regulador más ineficiente", destacó Suárez. (El Economista, Pág. 38)

Voto de Gil Elorduy será Decisivo en Sucesión en Cofetel

La columnista Maricarmen Cortés dijo que "la *grilla* al interior de la Cofetel está *al rojo vivo*" por la próxima sucesión en el organismo. Al parecer, Ernesto Gil Elorduy es el único comisionado que no está interesado en presidir la Comisión.

Explicó que el voto de Gil será definitivo para designar a un nuevo presidente.

Sorpresivamente, Rafael del Villar también se convirtió en "suspirante", concluyó la columnista. (El Universal, Pág. 8 Cartera)

Empresas y Autoridad del Sector Pierden Ventajas al Excluir a las Mujeres de su Dirección: Clara Luz Álvarez; Empresas tienen Menos Utilidades al No Incorporar a Mujeres a su Consejo: Global Entrepreneurship Monitor

Clara Luz Álvarez, ex comisionada de la Cofetel, dijo que las cifras de inversión y de utilidades de las empresas del sector de telecomunicaciones son significativas, pero seguramente se están dejando de recibir utilidades.

Recordó que, de acuerdo con el Global Entrepreneurship Monitor, "una firma con un Consejo de Administración con equidad de género es en promedio 10% más rentable que una firma similar cuyo consejo sea sólo de hombres",

Según Clara Luz Álvarez, con base en dicho reporte de Women and Entrepreneurship, en México al menos las empresas más grandes del sector de telecomunicaciones estarían sacrificando rentabilidad por no incorporar mujeres en sus consejos de administración.

La especialista señaló que empresas como Telmex, Televisa, América Móvil, Telmex Internacional y TV Azteca no tienen mujeres en su Consejo de Administración, como tampoco hay en la Mesa Directiva de la Cámara de la Industria de la Televisión por Cable.

Si el sector privado decide no considerar las aportaciones de mujeres en sus consejos, **finalmente son decisiones de negocios desafortunadas que repercuten en la pérdida de los beneficios** que genera la diversidad y el balance de género en los órganos de máxima decisión.

Sin embargo, en el sector público sería gravísimo que continuara la regresión hacia el pasado y más en sectores clave para el futuro como el de las tecnologías de la información y comunicaciones. Y sí, **en el caso de la Cofetel existe una regresión en cuanto a género**. En el año 2006 la Cofetel contaba con equidad en cuanto a género en la integración de su Pleno, dos hombres y dos mujeres. Hoy día el Pleno tiene sólo comisionados hombres. En los niveles de coordinador general de Cofetel, en 2006 había dos mujeres y un hombre, hoy día sólo hay hombres.

Desde 2006, en que fue la última vez que sesionó el Consejo Consultivo de Cofetel, se ha convocado a un nuevo Consejo Consultivo. De acuerdo a la información proporcionada por la Coordinación de Comunicación Social de Cofetel y un comunicado sobre la primera sesión, **sólo hay consejeros hombres**. ¿Qué está pasando?, preguntó Clara Luz Álvarez.

Insistió en que la lista de mujeres capaces de atender estas responsabilidades es amplia (mencionó a Judith Mariscal, Yoloxóchitl Bustamante, Salma Jalife, Emma Riestra, Rosa María Ramírez de Arellano, Fidela Navarro, Adriana Labardini y Socorro Apreza).

"Podría seguir una amplia lista de mujeres en telecomunicaciones, pero el objeto de esta columna es llevar a la reflexión de cómo lograr una pluralidad en los medios de comunicación, si el regulador del sector no predica con el ejemplo, ni con la equidad de género en su integración. Esta reflexión no es sólo para Inmujeres o el Conapred, sino para todos.

"Sin duda, la falta de equidad de género está generando pérdida de beneficios importantes para nuestro país, ¿hasta cuándo cambiará esta situación?", preguntó. (El Financiero, Pág. 20)

SCT Destinará 50 mdp a Comprar Equipo para la Conferencia de la UIT; Se Celebrará en Octubre, en Guadalajara

La columna *Capitanes* dijo que la SCT destinará 50 mdp para comprar equipo que servirá para la Conferencia de Plenipotenciarios de la UIT, que se celebrará en la ciudad de Guadalajara en el próximo mes de octubre.

SCT necesita 252 computadoras, 150 teléfonos y 103 impresoras.

Trascendió que **funcionarios ya pidieron cotizaciones "a firmas como Axtel y NextiraOne"**.

Según *Capitanes*, si SCT rentara el equipo, pagaría 70 mdp, por lo que decidió comprarlo y que su propio personal lo use, al terminar el foro. (Reforma, Pág. 3 Negocios)

TELEFONÍA

En 2009 América Móvil fue la Segunda Empresa más Lucrativa en AL: Economática

La consultora Economática presentó una lista de las 30 empresas más lucrativas en América Latina, en el 2009.

Dijo que el primer lugar lo ocupó Petrobras con utilidades por 16 mil 645 mdd, mientras que América Móvil se situó en el segundo sitio con 5 mil 887 mdd.

Según Economática, 18 de las 30 empresas son brasileñas, 5 son mexicanas, 3 chilenas y otras 4 de otros países. En conjunto, las 30 aportaron utilidades por 73 mil 600 mdd, casi 7% más que en 2008. (Notimex)

Compañía "Móvil Web" Lanzó Aplicación Gratuita D Tour Ciudad de México para Celulares; Será Comercializada entre Prestadores de Servicios Turísticos; Usuarios pueden Descargar la Aplicación desde Página Web de la Firma

El director General de la compañía Móvil Web, David Cázares, dio a conocer el lanzamiento de la aplicación D Tour Ciudad de México, que podrá ser utilizada en el teléfono celular.

La aplicación es gratuita y su objetivo es informar a los turistas nacionales y extranjeros los sitios de interés existentes en la ciudad de México.

Agregó que la aplicación puede ser descargada desde la página web de la firma, o bien, los usuarios podrán obtenerla en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México con los Promotores Turísticos.

El directivo explicó que D Tour Ciudad de México podrá ser abierta todas las veces que el usuario lo requiera.

Indicó que la guía **"es compatible con 80% de los dispositivos móviles que existen a nivel mundial**. Se guarda como un icono de aplicación o juego dentro de la memoria del celular".

Cázares destacó que Móvil Web se hará cargo de comercializar la aplicación entre prestadores de servicios turísticos, así como la inserción de nuevas empresas en esta guía. Actualmente se cuenta con 60 establecimientos. (Excélsior, Pág. 1 Comunidad)

Transtelco se Fortaleció en Carrier Ethernet; Amplió Contrato con CENX para Mejorar Servicio a Usuarios Finales en México y EU

La compañía Transtelco amplió su contrato con CENX, para fortalecerse en servicios Carrier Ethernet en la frontera entre Estados Unidos y México.

Transtelco busca mejorar sus servicios a usuarios finales, proporcionando nuevos tipos de acceso en nuevas plazas.

En particular, ofrece a proveedores de Estados Unidos llegar eficazmente a empresas ubicadas en la frontera de ambos países. (Notimex)

NEGOCIOS SATELITALES

En Junio se podría Tener el Aval para Satélites de SCT; Serían 3 las Unidades que se Colocarían en Órbita; La Primera estaría antes de Septiembre del 2012

El columnista Alberto Aguilar dijo que en el próximo mes de junio el gobierno Federal podría tener el aval correspondiente para el proyecto de contar con nuevos satélites.

Los recursos aprobados por el Congreso sumaron 1 mil 300 mdd.

Según el periodista, serán 3 los satélites que manejará la SCT. Dos serán para la banda L (datos y video) y uno estará en las bandas C y Ku.

La primera unidad deberá estar en órbita antes de septiembre del 2012, que es cuando vence el Satmex 5, aseguró Aguilar. (El Universal, Pág. 3 Cartera)

Versión de que Satmex y EchoStar aún No Llegan a un Acuerdo sobre el Precio; Satmex Pagó 2.3 mdd Confiando en que se los Regresarían

El comentarista Darío Celis dijo que las compañías Satmex y EchoStar aún no llegan a un acuerdo sobre el precio de venta.

El presidente de EchoStar, Charles Ergen, dijo que se comprometió a pagar 371 mdd y no 374 mdd, como se ha dicho.

"Lo curioso es que la diferencia está muy cerca de los 2.3 mdd que por concepto de pena por terminación bajo contrato EchoStar obligó a Satmex a que le pagara la semana pasada".

Aunque suene increíble, la gerencia a cargo de Patricio Northland pagó el monto bajo la promesa de EchoStar de que los devolvería al cierre de la compra, concluyó Celis. (Excélsior, Pág. 3 Dinero)

NEGOCIOS EN LÍNEA

En 2013 México será Segundo Proveedor de TI a Nivel Mundial: MéxicoIT; Principales Retos a Vencer son Capital Humano y Disminución de Costos en Infraestructura

De acuerdo con cifras presentadas por la consultora Gartner, el director Ejecutivo del Programa MéxicoIT, Alfredo Pacheco, dijo que para el año 2013, México será el segundo proveedor de servicios de tecnologías de información y comunicación (TIC) a nivel mundial.

El directivo dijo que los principales retos a vencer son "el capital humano y la disminución de los costos de infraestructura".

México exporta actualmente el equivalente a 3 mil 200 mdd en servicios TIC.

Pacheco destacó que de 2002, México exportaba menos de 50 mdd al año. A la fecha se ha multiplicado por 65 esa cifra.

Señaló que **actualmente el país ocupa el cuarto lugar como uno de los principales proveedores de servicios TIC**. India, China y Brasil le anteceden.

Finalmente, Pacheco indicó que el MéxicoIT participará en el World Congress on Information Technology, que se efectuará en Amsterdam, Holanda, del 25 al 27 de mayo. (Reforma, Pág. 2 Interfase)

PERSPECTIVA DE NEGOCIOS

Repunte en Bolsa de Nueva York y Descenso Moderado en Europa

- **Persisten Temores sobre Crisis de Deuda y Futuro del Euro**
- **Dos Jones Subió 125 Puntos**
- **Nasdaq Ganó 1.1%**
- **Petróleo Perdió 70 Centavos**

Los mercados bursátiles europeos redujeron el viernes sus pérdidas luego que Wall Street tuvo un desempeño mejor al esperado, pero los temores persistentes sobre la crisis de deuda y el futuro del euro no se han disipado a pesar de la aprobación de un enorme plan de rescate por parte de legisladores alemanes.

Pese a que persistieron las preocupaciones, los precios de las acciones en la Bolsa de Valores de Nueva York tuvieron un **repunte notable, durante una jornada de comercio volátil, un día después de experimentar su peor desplome en más de un año**.

Los analistas dijeron que no era sorprendente un repunte después del desplome del jueves.

Muchos inversionistas voltearon nuevamente hacia Europa. El Parlamento alemán aprobó la parte que le corresponde al país dentro de un plan de ayuda de un billón de dólares para contener los problemas en la Unión Europea.

Los principales indicadores bursátiles de Europa estuvieron mixtos, pero superaron por mucho sus niveles más bajos.

En el mercado, ha imperado la preocupación de que los países más fuertes como Alemania y Francia llevarán a costas deudas fuertes para ayudar a las naciones más débiles de la Unión Europea.

El **euro subió de 1.2464 a 1.2574 dólar**. La divisa del bloque de 16 países ha sido un fuerte impulsor del comercio durante semanas, pero muchos comerciantes han considerado que cualquier avance será de corta duración.

Al cierre, el promedio industrial Dow **Jones subió 125.38 puntos, el 1.3%, a 10 mil 193.39**. El Standard & Poor's de 500 acciones se incrementó 16.10 unidades, el 1.5%, a 1 mil 87.69, y el índice compuesto **Nasdaq aumentó 25.03 enteros, el 1.1%, a 2 mil 229.04**.

El precio del **petróleo bajó 76 centavos en la Bolsa Mercantil de Nueva York, a 70.04 dólares** por barril.

En Europa, el FTSE 100, que agrupa a las empresas británicas más capitalizadas, perdió 10.20 puntos, el 0.2%, para quedar en 5 mil 62.93, mientras que el DAX alemán decreció 41.82 unidades, el 0.7%, a 5 mil 826.06.

El CAC-40 francés descendió 1.78 entero, el 0.1%, a 3 mil 430.74.

Pese a los decrementos en los mercados europeos, éstos tuvieron un respiro gracias al comienzo fuerte en Wall Street.

La crisis de deuda en Europa sigue pesando fuerte sobre el ánimo de los mercados y crecen los temores de que podría convertirse en el catalizador para otra caída en el crecimiento económico mundial.

En Asia, el índice Nikkei 225 bajó 245.77 puntos, el 2.5% hasta los 9 mil 784.54 (Financial Times y The Wall Street Journal).

AMÉRICA LATINA Y EL MUNDO

NOTAS GLOBALES

Operador en la India Ganó 3 Millones de Usuarios sólo en el mes de Abril; Ya Atiende a 130.8 Millones

Bharti Airtel, el principal operador celular en la India, dijo que en el pasado mes de abril ganó 3 millones de usuarios, por lo que ahora atiende a 130.8 millones.

De acuerdo con la Asociación de Operadores de Celular de India (COAI), en la India, **el pasado mes de marzo fue el de crecimiento más acelerado del mundo, con 20.3 millones de adiciones.**

Los nuevos usuarios se han inscrito a un ritmo mensual promedio de 16 millones en los doce meses a marzo.

En India operan quince firmas de telefonía celular.

El regulador del sector, la Autoridad Regulatoria de Telecomunicaciones de India (TRAI) publicará más tarde los datos de suscriptores de abril para cada firma y las inscripciones totales.

Según información de abril de la COAI, la firma que ocupa el sexto lugar en la lista, Idea Cellular agregó 1.5 millones de usuarios para llegar a los 65.3 millones, mientras que Aircel, en el lugar 7 y propiedad en su mayor parte del conglomerado malayo Maxis Communications, sumó 1.6 millones, completando 38.5 millones de suscriptores.

La unidad india de Telenor, que inició operaciones en diciembre, ganó 757 mil 615 usuarios en abril, superando los 5 millones de usuarios totales. (Notimex)

FCC: Desde 2003, Industria Móvil en EU se Concentró 32%

- **AT&T y Verizon Wireless tienen 60% de Suscriptores e Ingresos**
- **Operadores Criticaron los Hallazgos**
- **Julius Genachowski trata que Nuevas Reglas Abarquen Servicios Inalámbricos**

La Comisión Federal de Comunicaciones de Estados Unidos (FCC) advirtió en un nuevo reporte que la industria inalámbrica se está concentrando cada vez más.

En su reporte anual sobre la competencia, la FCC revirtió **años de hallazgos de competitividad en el mercado**. El reporte no señaló que el mercado no sea competitivo, pero sí que se ha vuelto más concentrado en los años recientes.

Específicamente, la FCC señaló que desde 2003, la concentración del mercado ha aumentado 32%. El reporte indica que 60% de los suscriptores y los ingresos en el país corresponden a los dos mayores proveedores inalámbricos: AT&T y Verizon Wireless.

La FCC destacó que estas **compañías siguen ganando consumidores mientras que otros operadores nacionales, como Sprint Nextel y T-Mobile USA han estado perdiendo suscriptores.**

AT&T expresó preocupación por los resultados.

"Durante 6 reportes consecutivos, la FCC ha confirmado lo que es obvio para cualquier consumidor que ve televisión, camina por una calle concurrida o lee un periódico --que el mercado inalámbrico presenta una competitividad intensa, con nuevas opciones en servicios, aplicaciones y dispositivos disponibles casi cada semana", dijo Robert Quinn, vicepresidente de asuntos regulatorios de AT&T en un comunicado.

"Es por eso que resulta tan **decepcionante que esta FCC parezca renuente a reconocer el éxito del mercado**. Incluso más sorprendente es que contradiga sus propias evidencias y las evidencias que saltan a la vista. El mercado inalámbrico estadounidense funciona, aportando opciones y valor".

CTIA, la agrupación que representa a los operadores inalámbricos en Estados Unidos, expresó también su preocupación por el reporte.

"Creemos que la comisión se perdió hoy una oportunidad de subrayar verdaderamente uno de los **pocos ejemplos relumbrantes de inversión, innovación y opciones para el consumidor en la economía de Estados Unidos**", deploró el presidente de la CTIA, en un comunicado.

Algunos en la industria inalámbrica temen que la FCC utilice los nuevos hallazgos como una justificación para regular más estrictamente a la industria inalámbrica.

"Debido a que la decisión de la FCC es un quiebre drástico respecto de años de antecedentes sólidos, no podemos sino preocuparnos de que esto parece dirigido a justificar una mayor regulación en un mercado donde está más allá de cualquier duda que la regulación simplemente no está garantizada", dijo Quinn, de AT&T.

La **FCC sigue ya un camino hacia la regulación de la llamada "neutralidad de la red"**. Y el presidente del organismo, Julius Genachowski, ha dicho públicamente que cree que las nuevas reglas deben abarcar los servicios inalámbricos.

La industria inalámbrica se opone a ello. Los operadores inalámbricos y la CTIA responden que las redes sin cables son distintas que las alámbricas, porque están limitadas por un espectro finito.

Por ende, argumentan que las **reglas aplicadas a los servicios de línea fija no deben imponerse a los servicios inalámbricos**.

La FCC está también en el proceso de reclasificar todo el tráfico de banda ancha como un servicio regulado mediante el título II. Aunque esto no incluye específicamente el servicio inalámbrico, podría abarcar también los servicios de banda ancha sin cables.

Durante la reunión sostenida la semana pasada por la FCC, el comisionado demócrata Michael Copps aplaudió los logros de la industria móvil, pero añadió que el reportes sugiere "que algunas cosas no están correctas" ahí.

Añadió que la comisión necesita permanecer vigilante para proteger a los consumidores.

"Hay que usar las palancas de la política que tenemos disponibles a fin de garantizar buenos resultados para los consumidores estadounidenses, dijo Copps.

Los comisionados republicanos advirtieron que no debe imponerse una regulación demasiado pesada. Durante el encuentro, los dos republicanos dijeron que los estadounidenses tienen muchas opciones en el referente con el servicio inalámbrico.

El comisionado republicano Robert McDowell dijo que el reporte parecía "sentar las bases para más regulación".

El presidente Genachowski trató de permanecer neutral.

"Este reporte no busca llegar a una conclusión simplista de sí o no sobre el nivel general de competencia en este ecosistema complejo y dinámico, comprendido de múltiples mercados", dijo Genachowski en el encuentro (The Wall Street Journal).

HTC Actualizará Mayoría de sus Teléfonos con Android 2.2; Google No Ha Dado los Últimos Toques al Sistema Operativo

La mayoría de los teléfonos lanzados este año con el sistema operativo Android será objeto de una actualización a la versión 2.2, llamada Froyo, en la segunda mitad de este año, anunció HTC.

Entre los aparatos están incluidos el **Desire y el Droid Incredible, así como los próximos teléfonos, como el Evo 4G, el MyTouch de cubierta deslizable** y otros modelos.

HTC informó que todos los modelos que lance este año "probablemente" serán actualizados a Android OS 2.2, pero no hizo mención de los modelos que se ofrecen desde 2009.

"Trabajamos estrechamente con Google y con nuestros otros socios para garantizar que tengamos el acceso más temprano a todo lo que necesitamos para proporcionar una experiencia completa y enriquecida en Froyo", señaló la compañía en un comunicado.

Oficialmente, Google presentó el jueves su Android OS 2.2, pero no le ha dado los últimos toques. La compañía ha prometido que la siguiente versión de su sistema operativo estará lista para los fabricantes de dispositivos "en las próximas semanas".

La próxima versión del sistema operativo móvil incluiría "tethering" y software de punto de acceso portátil. **El software actualizado se requiere para que los dispositivos corran Adobe Flash Player 10.1**, lo que permitiría al navegador Web hacer uso pleno de los sitios que utilizan Flash para navegación, juegos y videos.

Otras actualizaciones incluirán velocidades mayores y un incremento en las capacidades empresariales de Microsoft Exchange. La plataforma Android ha sido criticada por carecer funciones enfocadas en el uso empresarial, como complejas contraseñas y capacidad de borrado remoto (Financial Times).

INFORME ESPECIAL

Infonetics: Repunta el Mercado de 'Switch' de Ethernet; Varias Empresas Persiguen a Cisco, que se Mantiene de Líder; HP y Avaya Surgen como Serios Rivales

El mercado de "switch" de Ethernet, golpeado durante los primeros días de la recesión, ha repuntado y reportó un avance de 4.5% entre un año y otro, durante el primer trimestre, de acuerdo con un reporte emitido por Infonetics Research.

Ante el hecho de que **varias compañías atacan a Cisco en pos de la participación de los ingresos, la líder de Ethernet logró sacudirse la competencia.**

Sin embargo, HP, impulsada por su adquisición reciente de 3Com, emergió como el segundo lugar, desafiante de Cisco. **Avaya, otro nuevo desafiante aparece también en el mercado por primera vez como un participante serio, alentado por su adquisición reciente de la unidad empresarial de Nortel.**

"Aunque Cisco enfrenta ataques desde todos los frentes, emerge como la clara ganadora en el primer trimestre, elevando en alrededor de 17% sus ingresos por switching de Ethernet, mientras que otros vendedores en forma combinada crecieron 1%", dijo Matthias Machowinski, analista de dirección para empresas de voz y datos, en la investigadora de mercados.

Cisco logró una participación de 72.3% de los ingresos en el mercado de Ethernet, su mayor proporción en años, señaló Infonetics.

El mercado general de switch de Ethernet fue de 4 mil 600 mdd en el primer trimestre, representando un avance de 12% respecto del trimestre previo (Financial Times).

AMÉRICA LATINA Y EL MUNDO

AMERICA LATINA

Crecerá con Fuerza la Competencia de Teléfonos Inteligentes en América Latina: Gartner; Fabricantes Chinos de Terminales Genéricas y Equipos Android Intensificarán Rivalidad

La consultora Gartner dijo que en el 2010 tomará fuerza la competencia en el segmento de teléfonos inteligentes en América Latina.

Subrayó que 2 factores nuevos que estarán atrás de esta tendencia son la creciente presencia de fabricantes chinos de terminales genéricas y el crecimiento de dispositivos con Android.

Los fabricantes chinos tienen una estrategia de crecer en mercados con menores ingresos, además de que lanzaron una fuerte campaña de promoción entre los operadores.

Gartner consideró que en 1Q10, el 11% de las terminales celulares vendidas en América Latina fueron teléfonos inteligentes, lo que representó casi el doble del 6% que alcanzó en el mismo período del 2009.

Para todo el 2010 la empresa cree que **se venderán entre 10 y 12 millones de teléfonos inteligentes**, lo que representará una tasa de crecimiento anual de entre 60 y 65%.

La consultora dijo que en el 2014 los teléfonos inteligentes generarán un 30% de las ventas de terminales celulares en América Latina.

Redes sociales, navegación web, aplicaciones de entretenimiento y, en general, el uso centrado en datos seguirán siendo los motores que impulsarán la venta de teléfonos inteligentes.

Además, todos los proveedores y operadores tratan de llevar este tipo de terminales a nuevos segmentos del mercado.

Cada fabricante busca fortalecer sus ventajas:

- ZTE lanzó una terminal inteligente con precio de 150 dólares,
- Samsung comenzó a liberar equipos con su sistema operativo Bada,
- RIM lanzó los BlackBerry Pearl y Curve, destinados al mercado masivo,
- Los equipos con sistema Android se esperan apoyar en una comunidad de desarrolladores cada vez más grande, además de la ventaja de que es un sistema abierto y no incluye una tarifa por equipo,
- Windows Phone buscará ganar terreno con las críticas positivas que ha recibido, pero parecería que entró tarde al mercado.

El mercado de terminales celulares inteligentes en América Latina está creciendo, a la par de que su competencia se hace más encarnizada, por lo que **los líderes no tienen su posición asegurada**, dijeron analistas. (Notimex)

Guatemala Podría Firmar Acuerdo Comercial con Europa; Atraería Inversiones a Telecom

La Unión Europea y Guatemala podrían firmar un acuerdo para regular su comercio, que facilitaría las inversiones de telecomunicaciones en ese país de Centroamérica.

Sin embargo, falta que el Congreso de Guatemala apruebe el convenio.

Desde 1995, cuando Guatemala aprobó una reforma a la Ley de Telecomunicaciones, han crecido las inversiones de origen europeo. (Siglo XXI)

Hondutel Analiza Opciones Financieras; Podría Participar el FMI

La compañía Hondutel analiza opciones para mejorar su situación financiera e incluso valora recibir recursos del FMI. Trascendió que ejecutivos del operador se reunieron con funcionarios del Fondo Monetario Internacional.

El 60% de los ingresos del operador provienen de servicios tradicionales, como son telefonía fija y de LD.

Las medidas que se implementen tendrían que hacerse en el contexto de una reforma al sector de telecomunicaciones, que actualmente se discute en el Congreso local.

Se busca que esta reforma permita a Hondutel competir en telefonía celular, servicios inalámbricos, banda ancha y TV restringida. (El Heraldo)

En Costa Rica el Operador ICE Podría Colocar Nuevos Bonos de Deuda; Emisión del 18 de mayo Triplicó la Oferta

En Costa Rica el operador ICE evalúa colocar nuevos bonos de deuda en el 2010, después de que el pasado 18 de mayo colocó 50 mdd en una emisión que triplicó la oferta originalmente planteada.

En el mercado hay una relativa liquidez y se valora con buenos ojos la propuesta de deuda de ICE.

Costa Rica comenzó el proceso para asignar 3 licencias para servicios móviles y ahora **la respuesta del mercado dependerá de la velocidad con que se construya infraestructura.**

De acuerdo con Sutel, el regulador local de telecomunicaciones, el proceso para asignar las nuevas licencias concluirá entre noviembre de este año y febrero de 2011.

El mercado local también tendrá nuevos proveedores de acceso a Internet, como la cablera Cabletica, que construirá una red de nueva generación con infraestructura de Ericsson, y Millicom, que en el 2009 compró a Amnet. (Notimex)

En Brasil Regulador Escucha Opiniones Sobre Añadir otro Dígito a Números Celulares; Sería desde el 2015

La Anatel, regulador de telecomunicaciones en Brasil, informó que comenzó una consulta pública sobre la posibilidad de modificar la numeración de los teléfonos celulares. En particular, añadiría un nuevo dígito desde el año 2015.

Los números de líneas celulares en Brasil tienen 8 dígitos, en la actualidad.

El regulador dijo que esta consulta se extenderá hasta el próximo 1 de julio. (Notimex)

Bolivia Avanza en Registro de Teléfonos Celulares; Al 30 de Mayo se Espera que el 90% de los Usuarios se Hayan dado de Alta

El regulador de telecomunicaciones de Bolivia, conocido como ATT (Autoridad de Telecomunicaciones y Transportes), informó que ha continuado exitosamente el registro de líneas celulares.

El jefe de la Unidad Técnica de ATT, Andrés Zambrana, dijo que al 17 de mayo el 87% de los usuarios móviles ya se dio de alta, por lo que es factible considerar que al próximo 30 de mayo el 90% ya formará parte del registro.

El plazo original del proceso fue del 4 de noviembre al 4 de febrero y éste se amplió para completarlo. (Notimex)

Comisión de Comercio de EU Autorizó a Google Comprar a AdMob

La Comisión Federal de Comercio informó que Google obtuvo la autorización para comprar a AdMob, su rival en publicidad móvil, en una operación que ascenderá a 750 mdd.

Sin embargo, la institución también dijo que le preocupaba que las dos principales redes de publicidad móvil se uniesen. Añadió que la entrada de Apple al mercado podría equilibrar la situación.

"Aunque no hemos decidido tomar medidas, la comisión seguirá vigilando el mercado móvil para asegurar un entorno competitivo y proteger los intereses de los consumidores", indicó.

"La decisión fue difícil porque las partes (Google y AdMob) actualmente son las dos principales redes de publicidad móvil, y la comisión está preocupada tras la pérdida de la competencia que había entre ellas", dijo la comisión.

Durante el período de revisión de la compra, Apple anunció que adquiriría a Quattro Wireless, la tercera red de publicidad móvil más grande.

Las autoridades dijeron el viernes que pensaban que Apple iba a ser un fuerte competidor en ese mercado. (Notimex)

HP Revisará Más Modelos de Portátiles por Peligro de Incendio

La compañía Hewlett-Packard decidió ampliar la revisión voluntaria de equipos portátiles ante el riesgo de incendio por sobrecalentamiento de las baterías.

El anuncio fue hecho por HP, en coordinación con la Comisión de Seguridad de Productos para el Consumidor, de Estados Unidos.

La comisión inició la revisión en mayo de 2009.

Explicó que HP recibió informes adicionales de sobrecalentamiento y ruptura de baterías y ese fue el motivo por el que decidió ampliar la revisión para incluir más modelos. (Notimex)

Subastarán el Dominio Sex.com

La compañía Escom LLC, ahora en quiebra, y sus acreedores llegaron a un acuerdo para poder vender el dominio Sex.com, de su propiedad.

La dirección en internet fue vendida en 14 mdd en el 2006 a Escom LLC.

El dominio es uno de los más valiosos del mundo y ahora será subastada por Sedo.com.

Originalmente, la subasta se iba a realizar el 18 de marzo en Nueva York. El proceso se frenó cuando 3 de los acreedores de Escom presentaron un concurso de acreedores involuntario contra el propietario de la web en California, aduciendo que se les debían más de 10 mdd.

Un acuerdo de conciliación entre la compañía, sus prestamistas y sus acreedores presentado ante el tribunal de quiebras, la semana pasada, dijo que la venta se debería realizar lo más pronto posible. (Notimex)

NOTAS AFINES

Dell Reportó Caída de 5% en Ganancias; Pero sus Ventas Superaron Expectativas

Dell reportó una caída de 5% en sus ganancias del cuarto trimestre, superando sin embargo las expectativas de Wall Street en cuanto a las ventas en todos sus segmentos, luego que las empresas reanudaron el gasto en tecnologías de la información.

Las **utilidades netas cayeron a 334 mdd o 17 centavos por acción, comparadas con los 351 mdd o 18 centavos reportados hace un año.**

Los resultados incluyeron un cargo único de 11 centavos por acción, relacionado con conceptos especiales, principalmente con la compra de Perot Systems en noviembre, por 3 mil 900 mdd.

Sin ese cargo, Dell señaló que hubiera ganado 28 centavos por título. Los analistas entrevistados, que suelen excluir conceptos excepcionales de sus estimados, esperaban 27 centavos.

Las **ventas se incrementaron 11%, a 14 mil 900 mdd, respecto de los 13 mil 400 mdd** facturados hace un año, superando los pronósticos de los analistas, que apuntaban a 13 mil 850 mdd.

En una conferencia telefónica con los analistas, luego de los resultados, el jefe de finanzas Brian Gladden y el director general Michael Dell confiaron en ver un **repunte en las ventas comerciales durante el año próximo y en que éste continúe hasta el año fiscal 2011, a medida que las empresas se actualizan a Windows 7.**

Gladden dijo que la empresa está enfocada en reducir costos de personal y manufactura, así como en simplificar su cadena de abastecimiento. El año pasado, Dell anunció planes para reducir los gastos en 4 mil mdd anuales, hacia el final del año fiscal 2011.

El ejecutivo destacó que en los dos últimos años, Dell había consolidado sus instalaciones de manufactura, de 11 a 6.

"La presión actual de la competencia y de las realidades económicas nunca cesa, y nosotros tampoco podemos parar, dijo Gladden. "Estamos moviéndonos a la fase siguiente de nuestra transformación" (The Wall Street Journal).