



## ¿Qué es Movistar T\_Conecta?

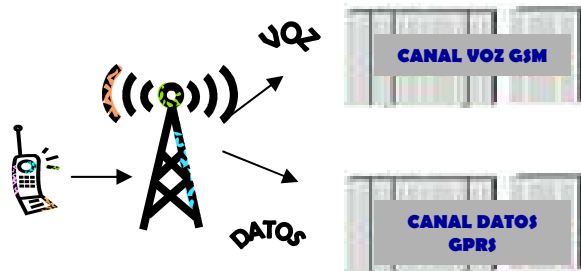
Es la nueva alternativa que ofrece Movistar a sus clientes de **Prepago y Planes de Renta Mensual** (incluye Pagamentos 1 y 2), para acceder a servicios de valor agregado que ocupan **transmisión de datos vía GPRS, con la tarifa más competitiva del mercado.**

Mediante el pago de una tarifa diaria o quincenal, el cliente tiene la oportunidad de contar con una cantidad de Megabytes (MB) incluidos para ocuparlos en servicios avanzados como Internet móvil, Correo, navegación wap, entre muchas otras aplicaciones.



## ¿Qué es transmisión de datos vía GPRS?

GPRS (General Packet Radio Services) es una extensión de la arquitectura de la red GSM, que posibilita la transferencia de datos en forma de paquetes, adicional y de manera independiente a la transmisión de voz.



Esta facultad de la red permite utilizar aplicaciones del teléfono adicionales a la función de llamadas de voz, como pueden ser Navegador de internet, Correo, WAP, entre otras aplicaciones.

Estas aplicaciones pueden ser utilizadas simultáneamente con la opción de voz y tarifadas por cantidad de datos transferidos, y no por tiempo de conexión.

Actualizaciones en texto sombreado



## Ventajas de transmisión vía GPRS

### Información tarifada por uso y no por tiempo:

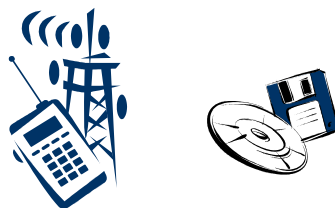
Se paga la cantidad de datos transferidos, no el tiempo que dura la conexión. La información puede mantenerse en pantalla el tiempo necesario sin que signifique pagar más.

### Simultaneidad de voz/datos:

Es posible enviar o recibir una llamada de voz o un mensaje, sin interrumpir el tráfico de datos. Éste quedará en pausa y se reanudará automáticamente al finalizar la otra transmisión.

### Compatible en diversos equipos:

Existe una gran variedad de teléfonos que cuentan con la aplicación GPRS.



## ¿Qué servicios puedo utilizar con GPRS y T\_Conecta?

**Servicios de Valor Agregado avanzados.** A través de los equipos con conectividad a internet los clientes pueden descargar información utilizando:



Envío de datos fácil y rápido. Permite acceder a Internet desde el teléfono, o Laptop sin necesidad de cables.



Envío de e-mails desde el teléfono o a otras terminales por medio de una cuenta pública de correo electrónico.



Navegación por el portal de contenidos de Movistar (antes Emoción).



Comunicación vía mensajería instantánea con otras personas y posibilidad de compartir información subiendo imágenes a una dirección web.



Utiliza cualquier otra aplicación integrada en tu teléfono que requiere transmisión de datos, como puede ser: MSN Messenger, Yahoo Go!, GPS, entre muchas otras.



## ¿Cuánto Cuesta Movistar T\_Conecta?

Movistar T\_Conecta ofrece dos opciones de tarifas que el usuario solicita en el momento en que lo necesite:

**Tarifa diaria:** Por una cuota de \$12 el usuario tiene 1 MB para transmitir datos y utilizarlo durante las 24 hrs. siguientes a su petición.

**Tarifa quincenal:** Por una cuota de \$90 el usuario tiene 10 MB para transmitir datos y utilizarlo durante los siguientes 15 días a su petición.

Módulo T_Conecta	Precio	Volumen	Vigencia	KB adicional
Conecta 12	\$12.00	1 MB	24 hrs	\$0.04
Conecta 90	\$90.00	10 MB	15 días	\$0.04



**¿Qué beneficio ofrece Movistar T\_Conecta?**

El beneficio principal de Movistar T\_Conecta es que permite a cualquier usuario mediante una tarifa preferencial la posibilidad de utilizar servicios avanzados que utilizan transmisión de datos vía GPRS.

**Ejemplo:**

Tarifa convencional GPRS = \$0.14 por kbyte.  
 Transmisión 1 MB (1000 kbytes) con tarifa convencional = \$140.  
 Transmisión 1MB con tarifa Movistar T\_Conecta = \$12.



**¿Quiénes pueden utilizar Movistar T\_Conecta?**

Participan todos los usuarios de Prepago y Planes de Renta Mensual con un equipo GSM con disponibilidad de transmisión de datos vía GPRS.



**¿Cómo se obtiene Movistar T\_Conecta?**

1. Envía un SMS a la marcación ONLINE (665463) con el texto:

**Conecta 12**  
 o  
**Conecta 90**

Dependiendo de la tarifa que elijas.

2. Recibirás un SMS que confirmará la activación de tu módulo y listo, podrás utilizar tus MB incluidos durante la vigencia del módulo.

*Has comprado \$12 de Movistar Tconecta para conectarte las veces que necesites durante las próximas 24hrs o hasta consumir en total 1MB; lo que suceda primero"*

Una vez que se hayan consumido los MB incluidos, llegará una notificación vía SMS. Si continúas navegando, aplicará el cobro por KB adicional (\$0.04) durante la vigencia de tu módulo.

"Se ha agotado tu compra de Movistar Tconecta. Vuelve a adquirirla cuando la necesites. En caso contrario, el cobro se hará por KB transmitido"

Una vez finalizada la vigencia de tu módulo (1 ó 15 días), volverás a la tarifa convencional GPRS de \$0.14 por KB. Si lo deseas, puedes volver a contratar nuevamente el módulo T\_Conecta.



**Observaciones**

- Es posible solicitar más de un módulo a la vez. Ejemplo: el cliente puede solicitar 3 módulos de 24 hrs. y contar con 3 MB, conservando la vigencia de 24 hrs. para consumirlos.
- Es posible arrastrar la vigencia de los módulos contratando un módulo adicional. Ejemplo: Si el cliente contrata un módulo de 15 días, y el día 14 no ha consumido su saldo de datos, puede contratar un nuevo módulo por 15 días más y el saldo restante del primer módulo se sumará y extenderá por la vigencia del nuevo módulo.
- Los módulos de Movistar T\_Conecta solamente contemplan la transmisión de datos vía GPRS y el portal Movistar contenidos. No contemplan el otro tipo de consumos generados a partir de la navegación (costos de contenidos).
- Para poder utilizar los módulos T\_Conecta, es necesario que el teléfono cuente con capacidades de transmisión de datos GPRS.
- En caso de no contar con un módulo de movistar T\_Conecta, la transmisión de datos será tarifada con la tarifa habitual de \$0.14 por KB.
- Para contratar un módulo Movistar T\_Conecta en prepago, se requiere contar con saldo de recarga. No aplica saldo promocional.
- En caso de requerirse soporte para configuración o alta del servicio GPRS, es necesario llamar al \*611.

Precios incluyen IVA del 15%



**Cómo se puede ofrecer Movistar T\_Conecta**

Paso 1

**INVESTIGA NECESIDADES**

Detecta necesidades del cliente para uso de aplicaciones que requieren transmisión de datos GPRS. Algunos ejemplos son: Navegación por internet, correo, WAP, entre muchas otras. Investiga los requerimientos del equipo, y atiende qué funciones necesita el cliente que requieran transmisión de datos GPRS.

Paso 2

**PRESENTA BENEFICIOS**

El Precio más accesible

Movistar T\_Conecta cuenta con el precio más accesible del mercado, para transmisión de datos GPRS.

Aprovecha todas las aplicaciones del equipo

Movistar T\_Conecta permite aprovechar todas las aplicaciones de datos de los teléfonos al poner al alcance de todos servicios que resultaban muy costosos.

Se adapta a lo que el usuario requiere

Puedes contratar la cantidad de datos que requieras por el tiempo que necesites, sin rentas mensuales o requisitos de contratación.

Fácil de activar

Solo necesitas enviar un SMS para activar el módulo, sin rentas mensuales o requisitos de contratación.

Enfoca tu presentación en RELACIONAR el módulo Movistar T\_Conecta con las funciones del equipo que haya seleccionado el cliente. Esto dará más fuerza a tu presentación, al ofrecer beneficios del teléfono que ahora se pueden aprovechar más con el módulo.



¿Qué es Internet Móvil?

Internet móvil es un servicio que ofrece la posibilidad de navegar por Internet a través del teléfono GSM/GPRS.

Permite navegar en cualquier lugar, sin necesidad de conectarse a cables, de manera inalámbrica en cualquier lado que se cuente con cobertura Movistar GSM.



¿Cómo funciona?

Existen principalmente dos maneras en las que se puede navegar por Internet: vía WAP o vía Web en el teléfono.



Datos Importantes Internet Móvil



¿Cómo se configura el servicio?

**Vía WAP o WEB desde el teléfono:** Los teléfonos movistar ya vienen configurados con los parámetros para navegar. Solamente se requiere ingresar a la aplicación del teléfono. Estas opciones son las más recomendables, ya que la transferencia de datos durante la navegación es menor.

Consulta el manual de usuario del teléfono para conocer si tu equipo cuenta con navegador WAP o WEB.



**IMPORTANTE:**

La navegación por medio de otros dispositivos (lap top, PC, etc.) requiere más transmisión de datos, ya que el explorador de internet no cuenta con compresores de imagen y texto, como ocurre con Navegadores WAP o WEB desde el teléfono.

Por tal motivo, es más recomendable navegar utilizando el navegador incluido del equipo, y no utilizar otro dispositivo.

Tipo de Navegación	¿En qué consiste?	¿Cómo opera?	Requerimientos	Usos más comunes	Ejemplos de Uso:	
					Concepto	Consumo
<b>WAP en el teléfono*</b>	La navegación se realiza a través del teléfono utilizando un protocolo que adecua texto e imágenes pequeñas al formato de la pantalla del teléfono.	Es necesario ingresar al navegador WAP del teléfono e ingresar la dirección WAP de la página que se desee visitar.	Se requiere un equipo con navegador WAP. Se requiere que la página a visitar sea de protocolo WAP (no aplican las páginas web convencionales).	Movistar Contenidos: Consulta de carteleras de cine (Cinépolis, Cinemex), páginas de bancos (Bancomer, Banamex), portales de contenidos (Esmas Móvil, etc.), Entretenimiento (Yahoo wap, Google wap) Noticias (MSN wap), tráfico, etc.	Navegación en un sitio WAP	0.156 MB
<b>WEB en teléfono*</b>	La navegación se realiza a través del teléfono utilizando un protocolo HTML. Los clientes pueden ver las páginas tal como se ven como si estuvieran en una computadora.	Es necesario ingresar al navegador WEB del teléfono y acceder la dirección de la página WEB (http//)	Se requiere que el teléfono cuente con navegador WEB.	Consulta de todo tipo de páginas web www para necesidades diversas como trabajo, entretenimiento, información, etc.	Búsqueda en Google y apertura de página en Wikipedia con imágenes	0.253 MB

\*No todos los teléfonos cuentan con Navegador WAP o WEB. Consulta las especificaciones de cada equipo antes de ofrecer el servicio.

## Correo electrónico

### ¿Qué es correo electrónico?

Correo electrónico es un servicio que ofrece la posibilidad de consultar una dirección de correo convencional, como Hotmail, Yahoo, etc. desde el teléfono.

### ¿Cómo funciona?

El usuario deberá configurar su cuenta de correo en el teléfono. Una vez configurada, deberá ingresar a la aplicación de correo electrónico del teléfono.

Mediante esta aplicación, es posible consultar correos nuevos y existentes de la cuenta personal, y responderlos sin necesidad de utilizar una computadora y conectarse a internet.

La aplicación puede variar de acuerdo a las especificaciones de cada modelo.



### ¿Cómo se configura el servicio?

Consulta el manual de usuario del equipo para conocer la configuración de la cuenta personal de correo.



**IMPORTANTE:**

No es posible la configuración de cuentas de correo corporativas. Esta aplicación solamente aplican para cuentas públicas (Hotmail, Yahoo, etc.)

### Observaciones

No todos los teléfonos cuentan con la aplicación para configurar una cuenta pública de Correo Electrónico. Consulta las especificaciones de cada equipo antes de ofrecer el servicio. También puedes ingresar a las páginas WAP de los diferentes proveedores de correo electrónico como Yahoo, Gmail, Hotmail, etc.

Otros Modelos de teléfono permiten la posibilidad de descargar aplicaciones para consultar correo electrónico, por ejemplo Yahoo GO!. Consulta las especificaciones de cada modelo antes de realizar cualquier instalación.

### Ejemplos de uso

Concepto	Consumo (MB)
Consulta de buzón y correo con texto plano	0.039 MB
Consulta de correos con imagen simple	0.098 MB
Consulta de correos con archivo adjunto Excel	0.135 MB



### ¿Qué es Movistar Contenidos (antes E-moción)?

Movistar contenidos (antes portal E-moción) es el portal WAP de Movistar que ofrece a nuestros clientes todos los servicios que Movistar ofrece en cuanto a entretenimiento, información, asistencia y contenidos.

Precios incluyen IVA del 15%

### ¿Cómo funciona?

¡Muy fácil!, Accede al menú principal de tu móvil. Busca en el menú de tu teléfono el icono de Emoción o bien la opción de (Conexión o Servicios de Internet, Browser o Navegador WAP) y haz Click para conectarte. Espera unos segundos en lo que se establece tu conexión wap y enseguida accederás en línea al menú principal de movistar contenidos (o portal E-moción).



El portal Movistar Contenidos (antes E-moción) cuenta con diversas secciones, como son:

- Música,
- Imágenes y video,
- Noticias y Clima,
- Entretenimiento y Deportes,
- Videojuegos,
- Aplicaciones (buscador Google WAP, Bancos, Empleos OCC, Turismo, Cartelera, Album MMS, Correo Movistar),
- Vínculos a otros portales WAP (Sony Ericsson, Hello Moto, Animalízate)
- Contenidos para adultos.

### ¿Cómo se configura el servicio?

Los teléfonos movistar ya vienen configurados con los parámetros para navegar por el portal Movistar Contenidos. Solamente se requiere ingresar a la aplicación del teléfono.

### Observaciones

No todos los teléfonos cuentan con Navegador WAP. Consulta las especificaciones de cada equipo antes de ofrecer el servicio.

Cada contenido tiene un precio. El pago no se incluye en el módulo T\_Conecta.



## Ejemplos de uso

Concepto	Consumo (MB)
Navegación en el portal Movistar Contenidos y descarga de una imagen y un tono*	0.244 MB

\*El tono e imagen descargadas cuentan con costo adicional.



## ¿Qué son Chats y Blogs?

Las aplicaciones Chat permiten comunicación vía mensajería instantánea con otras personas. Un blog es un sitio web donde una persona puede publicar información personal para ser consultada por cualquier usuario en línea.



## ¿Cómo funciona?

CHAT: Solamente se requiere ingresar a la aplicación de Mensajería Instantánea previamente instalada en el teléfono.



BLOG: mediante esta funcionalidad, el usuario puede publicar información directamente a su sitio blog desde su teléfono. El usuario debe ingresar a la función para publicar blogs en el equipo e ingresar su dirección blog.



## ¿Cómo se configura el servicio?

Algunos equipos ya cuentan con estas funcionalidades instaladas, no requiere una configuración adicional.



## Observaciones

No todos los teléfonos cuentan con la funcionalidad Chat o Blog. En algunos modelos, este tipo de aplicaciones pueden ser descargadas. Consulta el manual de usuario antes de ofrecer esta aplicación.



## ¿Qué otras aplicaciones se pueden utilizar?

Además de todas las aplicaciones que se han visto hasta ahora, existen además otras aplicaciones que se pueden instalar en el teléfono, o bien, existen algunas que ya están integradas desde fábrica.



## Yahoo GO!

Un ejemplo de este tipo de aplicaciones es Yahoo GO!, la cual ya viene instalada en algunos equipos Nokia, o bien, puede descargarse desde el portal Web de Yahoo Mobile.



Yahoo Go! Es una aplicación que integra las ventajas del famoso portal de búsquedas como son:

- Consulta de cuenta de correo Yahoo
- Portales de información (noticias, deportes, finanzas,
- Calendario
- Clima
- Flickr.



## Ejemplos de uso

Concepto	Consumo (MB)
Yahoo GO! (consulta de correos con archivos adjuntos, información y clima)	0.350 MB



## Observaciones

La transmisión de datos varía dependiendo de las funcionalidades de la aplicación.